

PROFILE

헬스케어 조직에서 전사 AI 도입의 전 사이클을 맡아왔습니다. 접근 경로를 만들고, 사용량을 확인하고, Claude Code 교육과 Fireside Chat으로 사내에 전파하고, 반복 업무를 도구로 남겼습니다. 중국 임상 경험과 중의사 라이선스를 바탕으로 의료 현장의 맥락까지 함께 이해합니다.

WHAT I BRING

PoC로 끝내지 않고, 실제 사용자에게 도달하는 도구와 운영 기준으로 정착시킵니다. 임상 도메인과 조직의 업무 흐름을 함께 이해해 도입 장벽을 낮춥니다.

SELECTED IMPACT

90%

승인 문서 작성 시간 단축

승인된 우수 문서 기반 RAG 도구, 전사 23명·88건 활용

30+

LLM API 키 발급·온보딩

API 권한·MCP·플러그인 설치와 사용 가이드 운영

4단계

전사 AI 도입 사이클

접근 경로 구축·사용량 확인·사내 전파·도구화

3년+

헬스케어 현업 경험

임상 도메인과 조직 업무 흐름을 함께 이해

SELECTED WORK

채널톡 CS 답변 초안 봇

문제: 고객 문의 응대가 담당자의 수기 작성에 의존. 해결: 유사 상담 검색과 답변 초안 생성을 웹훅 기반 운영 봇으로 설계하고 서명 검증·중복 처리 방식을 적용. 결과: 매니저 검토 후 바로 발송 가능한 프로덕션 흐름으로 운영.

사내 승인 문서 생성 도구

문제: 반복 문서 작성이 개인 경험에 의존. 해결: 업무 지식과 RAG 생성 흐름을 연결하고 사용 가이드와 온보딩을 설계. 결과: 작성 시간 약 90% 단축, 전사 23명이 88건 활용.

n8n 자동화 도구

문제: 반복 알림과 주간 리포트 작성이 수작업에 의존. 해결: 자연어 요청을 n8n 워크플로우로 연결하고 Slack 알림과 운영 데이터를 묶음. 결과: 반복 업무를 재사용 가능한 자동화 흐름으로 전환.

전사 LLM API 키 발급 인프라

문제: 팀마다 AI 도구 접근 경로와 사용량 관리 기준이 달랐음. 해결: 키 발급 어드민과 원클릭 설치 흐름을 구축. 결과: 30건 이상 온보딩하고 권한·사용량 운영 기준을 정리.

Claude Code 사내 온보딩 프로그램

문제: 구성원마다 설치 방식과 활용 수준이 달랐음. 해결: 기초 강의·MCP·플러그인 설치 가이드·Fireside Chat·실습을 하나의 온보딩 흐름으로 구성. 결과: 비개발자도 따라 할 수 있는 짧은 영상과 자료로 AI 도입 사례를 확산.

EXPERIENCE

AI Adoption / AX · 2022.12 - Present

전사 AI 도입 인프라를 만들고, 사용량을 측정하고, 사내에 전파해 실제 업무 방식에 정착시키는 역할을 수행.

써치앰치이나 · Database / Research · 2020.01 - 2024.03

중국 시장 리서치 조직에서 데이터베이스 구축·관리와 기업 분석을 수행.

BACKGROUND

Education 상하이중의약대 · 침구추나 전공 · 2017

Credential 중의사 라이선스

Domain Korean Medicine, TCM, healthcare operations

More detail and working samples: portfolio.ggbroky.com